

# **Algemene voorwaarden Consciouz BV**

## **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

- 1.1. CONSCIOUZ: de Besloten Vennootschap CONSCIOUZ BV, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 50218476, hierna te noemen als CONSCIOUZ.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CONSCIOUZ een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die CONSCIOUZ voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het geven van online en offline trainingen (in company) teamontwikkeling en hybride werken door middel van online cursussen via een online leeromgeving, workshops, lezingen, lessen, groeps- en 1- op-1 sessies.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen CONSCIOUZ en de klant krachtens welke CONSCIOUZ de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of CONSCIOUZ worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: [www.Consciouz.com](http://www.Consciouz.com).

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CONSCIOUZ gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail of een bestelling via de website, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van CONSCIOUZ en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door CONSCIOUZ zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

## **ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN**

- 3.1. Offertes van CONSCIOUZ zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod. Zolang de klant het aanbod nog niet heeft geaccepteerd, is

CONSCIOUZ gerechtigd het aanbod in te trekken. Tevens is het aanbod en de bijbehorende planning een indicatie en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. CONSCIOUZ zal in het aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. De in het aanbod genoemde prijzen gelden voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In het aanbod staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van CONSCIOUZ met een vooraf geschat aantal uren.

3.3. CONSCIOUZ behoudt zich het recht voor om een 1e termijnbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens CONSCIOUZ start met de uitvoering van de opdracht dan wel de deelname aan een programma, cursus of training voor de klant reserveert. In het aanbod wordt het bedrag van de 1e termijnbetaling opgenomen en deze aanbetaling dient voor aanvang van de opdracht te zijn voldaan.

Tevens behoudt CONSCIOUZ zich het recht voor om het volledige bedrag vooraf aan de klant in rekening te brengen.

3.4. De in het aanbod genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5. Afspraken over deadlines worden in het aanbod schriftelijk overeengekomen. Indien levering door CONSCIOUZ afhangt van feedback of input van de klant, is CONSCIOUZ nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. CONSCIOUZ is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft CONSCIOUZ het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. CONSCIOUZ is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in het aanbod wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.8. Alle door CONSCIOUZ gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's en exclusief vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Prijzen zijn altijd exclusief btw tenzij expliciet is aangegeven dat de onderwijsvrijstelling van toepassing is voor BTW vrije levering.

3.9. CONSCIOUZ behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen conform CBS tabel DPI commerciële CV. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop CONSCIOUZ zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is CONSCIOUZ bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.11. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door CONSCIOUZ worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van de diensten. De vergoeding bedraagt € 0,50 excl. btw per kilometer.

3.12. Indien in de offerte gesproken wordt over een 'dagdeel', dan wordt hiermee 3,5 uur bedoeld.

## **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei schriftelijke wijze een mededeling aan CONSCIOUZ verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal CONSCIOUZ binnen afgesproken tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. CONSCIOUZ heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en CONSCIOUZ zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. CONSCIOUZ zal, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

## **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR CONSCIOUZ**

5.1. CONSCIOUZ garandeert dat de aan hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. CONSCIOUZ spant zich in om de gegevens die CONSCIOUZ voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient CONSCIOUZ met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. CONSCIOUZ is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht op deelname op te schorten.

5.5. CONSCIOUZ werkt voornamelijk virtueel samen met zijn opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met CONSCIOUZ een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.6. Alle informatie van of over de klant en/of de deelnemer die CONSCIOUZ verneemt of observeert is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer en/of de klant dit heeft meegedeeld en/of als uit de informatie blijkt dat het gaat om vertrouwelijke zakelijke, zoals de organisatie en haar klanten, plannen, bestuur of samenwerkingen, of persoonlijke informatie, zoals meningen, verschijning, karaktereigenschappen en competenties van de deelnemer.

## **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient CONSCIOUZ te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht CONSCIOUZ onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar CONSCIOUZ om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CONSCIOUZ zijn verstrekt, heeft CONSCIOUZ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt CONSCIOUZ steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door CONSCIOUZ geleverde producten en/of diensten dient de klant deze klachten schriftelijk kenbaar te maken aan CONSCIOUZ binnen 14 dagen na afronding van de opdracht doch binnen 14 dagen na de laatste trainingsdag. CONSCIOUZ brengt de klant op de hoogte van ontvangst van de klacht. CONSCIOUZ streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant CONSCIOUZ van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die CONSCIOUZ nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is CONSCIOUZ niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer CONSCIOUZ inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. CONSCIOUZ is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en CONSCIOUZ tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book, training, workshop of online dienst zoals bijvoorbeeld een e-book, cursus of een programma, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

## **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door CONSCIOUZ te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door CONSCIOUZ opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door CONSCIOUZ vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt CONSCIOUZ niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien CONSCIOUZ, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door CONSCIOUZ mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2 en de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

7.5. Aan de leveringsplicht van CONSCIOUZ zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door CONSCIOUZ geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

## **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door CONSCIOUZ verzonden facturen dienen door de klant binnen 30 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. CONSCIOUZ biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Tevens vervalt de mogelijkheid tot termijnbetaling en zal het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar zijn door CONSCIOUZ.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan CONSCIOUZ besluiten zijn werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan CONSCIOUZ besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft CONSCIOUZ voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of

rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat CONSCIOUZ elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt CONSCIOUZ zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door CONSCIOUZ verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan CONSCIOUZ kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal CONSCIOUZ een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. In aanvulling op artikel 8.9 is het de klant niet toegestaan eventuele facturen met elkaar te verrekenen.

8.11. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €15,00 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.12. Alle door CONSCIOUZ geleverde producten en diensten blijven eigendom van CONSCIOUZ totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan CONSCIOUZ zijn voldaan. Tevens te allen tijde met inachtnaam van artikel 9.

## **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, lesmateriaal, video's, werkboeken, hand-outs, modellen, technieken, instrumenten alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij CONSCIOUZ tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door CONSCIOUZ geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van CONSCIOUZ en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van CONSCIOUZ.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door CONSCIOUZ ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van CONSCIOUZ, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. CONSCIOUZ is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van CONSCIOUZ plaatst of aan CONSCIOUZ toestuurt in het kader van de dienstverlening. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant CONSCIOUZ vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft CONSCIOUZ recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen CONSCIOUZ en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij CONSCIOUZ gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. CONSCIOUZ kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en CONSCIOUZ gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals door CONSCIOUZ zijn geadviseerd of door middel van de lessen aan de klant zijn aangeleerd.

10.3. Indien CONSCIOUZ onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is CONSCIOUZ dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CONSCIOUZ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan CONSCIOUZ toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. CONSCIOUZ sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door CONSCIOUZ geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van CONSCIOUZ.

10.7. CONSCIOUZ is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en gederfde winst.

10.8. De klant vrijwaart CONSCIOUZ voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van CONSCIOUZ.

## **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**

11.1. CONSCIOUZ is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te

ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. CONSCIOUZ is bij zijn activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar CONSCIOUZ weinig of geen invloed op kan uitoefenen. CONSCIOUZ kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie CONSCIOUZ een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van CONSCIOUZ onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van CONSCIOUZ, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij CONSCIOUZ, wanprestatie door leveranciers van CONSCIOUZ waardoor CONSCIOUZ zijn verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van CONSCIOUZ of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft CONSCIOUZ tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat CONSCIOUZ in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit het aanbod anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als CONSCIOUZ, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan CONSCIOUZ de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met CONSCIOUZ voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van CONSCIOUZ;



- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

CONSCIOUZ zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die CONSCIOUZ vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. CONSCIOUZ behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien CONSCIOUZ overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

### **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. CONSCIOUZ zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en CONSCIOUZ in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van CONSCIOUZ worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van CONSCIOUZ aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van CONSCIOUZ.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door CONSCIOUZ te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van CONSCIOUZ, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

### **ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, ONLINE CURSUSSEN, TRAININGEN EN WORKSHOPS CONSCIOUZ**

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject, cursus, programma of workshop al dan niet met referentie naar of volgens de methode van CONSCIOUZ aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject, de cursus en of training of de workshop en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. CONSCIOUZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van CONSCIOUZ in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. CONSCIOUZ is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens CONSCIOUZ, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject, cursus of training blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.5. Na het einde van het traject, de cursus of de training behoudt de klant beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving, CONSCIOUZ geeft in het aanbod aan hoe lang de content beschikbaar blijft. CONSCIOUZ streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien CONSCIOUZ besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt CONSCIOUZ de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij CONSCIOUZ meest recente bekende e-mailadres op de hoogte. De klant is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdelijk downloaden van bestanden.

14.6. De door CONSCIOUZ aan de klant verstrekte inloggegevens en verstrekte bestanden en/of documenten betreffende de trajecten, cursussen, modules en programma's mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.7. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen opdracht met betrekking tot een training, cursus of programma is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde deelname:

- annulering tot 4 weken voor aanvang: de klant is geen vergoeding verschuldigd;
- annulering binnen 4 weken voor aanvang: 50% van het in de offerte / het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 2 weken voor aanvang: 100% van het in de offerte / het aanbod overeengekomen bedrag.

14.8. CONSCIOUZ spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van de online cursus/workshop beschikbaar is. CONSCIOUZ verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

14.10. De inhoud van de trainingen, online content en of trajecten welke door CONSCIOUZ worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.11. CONSCIOUZ behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij lezingen en/of workshops of sessies indien de deelnemers door het gedrag de uitvoering belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.12. Na het einde van de online cursus behoudt de klant beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving. In het aanbod geeft CONSCIOUZ aan hoe lang de klant het recht houdt om in te loggen. CONSCIOUZ streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien CONSCIOUZ besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt CONSCIOUZ de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij CONSCIOUZ meest recente bekende e-mailadres op de hoogte. De klant is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdelijk downloaden van bestanden.

14.13. De door CONSCIOUZ aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online cursussen mogen nimmer met derden worden gedeeld. Indien CONSCIOUZ waarneemt dat

door toedoen van de klant derden toegang hebben tot online cursussen, is CONSCIOUZ gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgegane waarschuwing, te ontzeggen.

## **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CONSCIOUZ en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor CONSCIOUZ alleen bindend indien en voor zover deze door CONSCIOUZ uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien CONSCIOUZ op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien CONSCIOUZ hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CONSCIOUZ partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en CONSCIOUZ zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen CONSCIOUZ en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

*Versie: Oktober 2023*